

キャッシュカードでも
払えるんです。



J-D Lounge

J-Debit 会報誌 (季刊)

July 2006 (季刊誌 1・4・7・10月発行)

J-D Loungeは会員の皆様と協議会を結ぶ会報誌として、年4回の発刊を予定しています。
J-Debitについて自由に語っていただくラウンジのような情報誌を目指します。

vol.2

INTERVIEW 特集：「私とカード社会」

**どこの国へ行っても、
支払いがカードが主流。
現金をこれだけ持ち歩いているのは、
日本人だけかもしれませんね。**

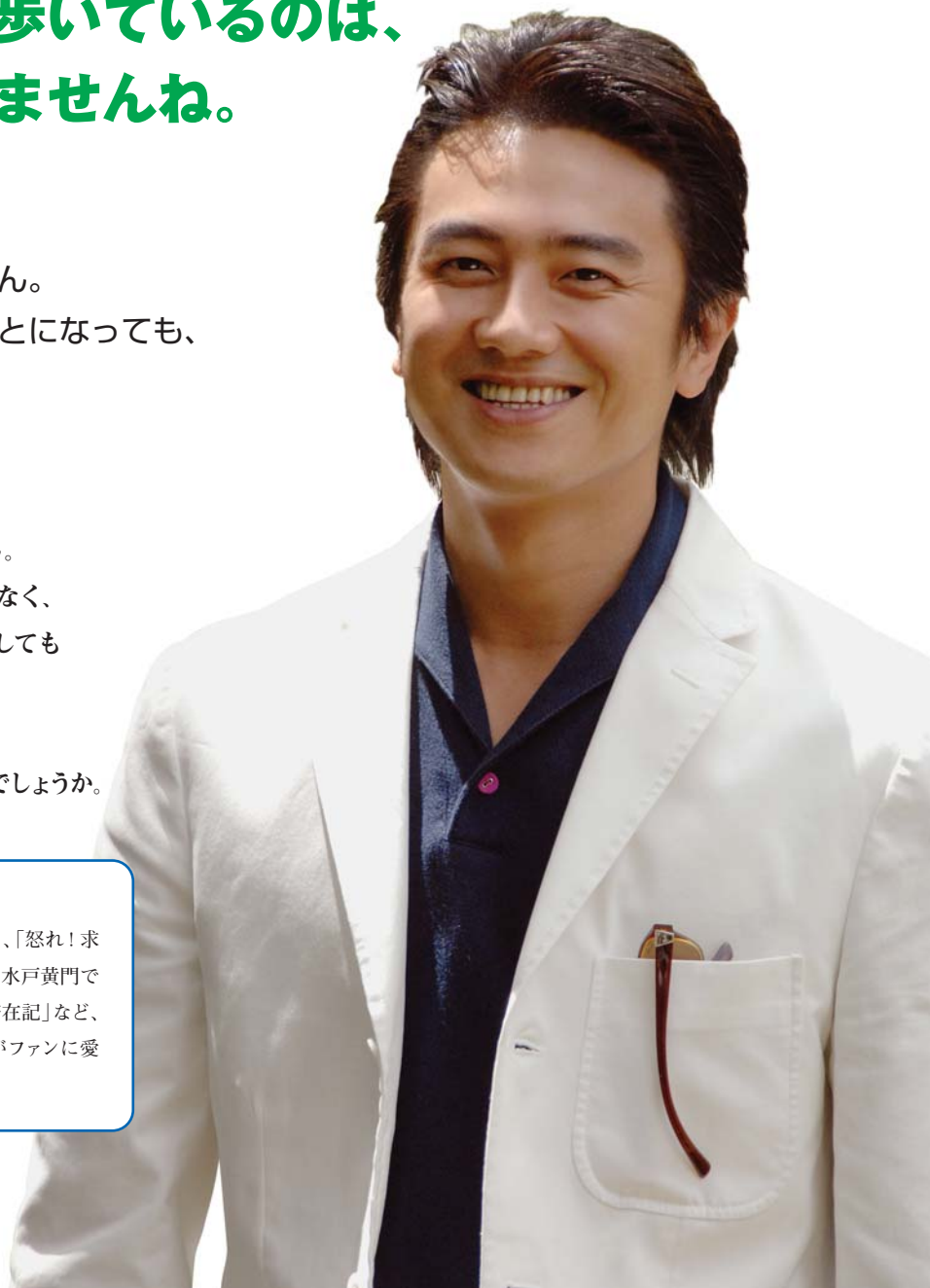
俳優 原田龍二

仕事柄、あまり現金は持ち歩きません。
大勢のスタッフと急に食事をする事になっても、
カードがあれば慌てずに済みます。

水戸黄門の助さん役で人気の原田龍二さん。
テレビや映画で役者として活躍するだけでなく、
未開の地を体当たりで旅するレポーターとしても
知られています。
これまで世界各地を訪れた経験から、
カード社会にどのような感想を抱いているのでしょうか。

〈プロフィール〉 原田龍二さん

1970年東京生まれ。デビューは1992年。「河童」(映画)、「怒れ! 求馬」(TV)などさまざまなテレビ・映画等で活躍。現在、水戸黄門で5代目の助さん役を演じる。その一方「世界ウルルン滞在記」など、体を張った海外取材にも積極的に応じ、誠実な人柄がファンに愛されている。



ニューヨークやロサンゼルス、マイアミなどアメリカ世界中がいかにカード社会になっているのかよく

海外に行くと「世界中カード社会」という現実を実感できます。

いわゆる未開発の国を中心に、これまで30カ国ほどを仕事で訪ね歩いてきました。海外に行って強く感じるのは、「どこの国もカード社会」という現実です。現金をじゃらじゃら持ち歩いているのは、日本人だけかもしれませんね。ニューヨークやロサンゼルス、マイアミなどアメリカ経由で旅することもしばしばですが、カードが普及していることは、現地の人を観察しているとよくわかります。

欧米に限らず、モロッコでも、アフリカでも東南アジアでも、飛行機が最初に降り立つような大都市には一流のホテルがあり、ショッピングセンターがあって、ほんとに近代化が進んでいます。カードが使えない国はまずありません。

現金を持ち歩くのは危険だし邪魔なので、私は海外での買い物はカードを使用します。ドルやパーツ、ルビート行く先々でお金の単価も違うので、現金をいちいち両替するのは面倒臭いですよね。単価を考えなくてすむのも、カードのメリットだと思います。

現代的な都市にカードは切っても切れない存在です。そして途上国では一歩先へ行くとジャングルがあって、お金もカードも関係ない世界が待っています。

途上国の地の暮らしを知ると、カード社会の利便性が浮き彫りになります。

10年ほど前に南米のベネズエラへ行って、非常にショッキングな経験をしたことがあります。ヤノマミ族とい



力経由で旅をすると、 わかります。

う精霊信仰の原住民の取材でした。彼らには、森の精、月の精、サルの精などいろいろな精霊がいて、悪いことも良いことも、みんな精霊が関係しています。そして自分たちを育ててくれた自然に感謝しながら、仲間や家族を信頼して生きています。ある時、部族の一人に「あなたはこれまでにウソをついたことがありますか？」と尋ねたことがあるのですが、「ウソって何ですか？」と聞き返されてしまいました。ほんとにショックでしたね。このエピソードだけでなく、考え方、暮らし方のすべてが驚きの連続で、自分の価値観を揺さぶられる毎日でした。

辺境の地へ行くのは決して楽しいことではありません。

京都では、デビットカードが普及していると聞いています。

俳優仲間聞いてみると、カードを持ってない人というのはまずいませんでした。現金を持ち歩くような仕事ではないので、カードはある意味不可欠です。撮影が終わった後で、大勢のスタッフと一緒に「みんなで食事しよう。飲みに行こう」ということがしばしばあります。定食屋さんだったり祇園だったり、行く場所はさまざまですが、ほんとに急に決まります。そういう時、お財布にいくら入



仕事でなければ、たぶん行かないと思います。それでも過酷であればあるほど学ぶ密度が濃くて、強い自分、弱い自分が表面に出てきます。体験ってというのは、自分を育ててくれる何者にも代え難い財産だと思っています。

カード社会という先進国での日々の暮らし、それとはまったく対極をなす途上国の地での暮らし。双方を肌で知っていると、カード1枚で何でも手に入ることのすごさが理解できます。

っていたかなんて心配するのは嫌ですよね。会計でお札を数えるのも格好悪いでしょう。やはりカードですね。

私自身は、普段の生活でもショッピングが大好きなのでカードを活用しています。洋服を買うこともあれば、スーパーマーケットで買い物をする時もあります。特に子どもが生まれてからは、子どもを遊ばせることができる場所にショッピングを兼ねてちょくちょく出かけるようになりました。

水戸黄門の撮影の関係で、1年の大半を京都で暮らすようになりました。京都のお店はデビット決済が普及しているという話を耳にしたので、いろいろな機会に使ってみようと思っています。

お客様に総額700万円が当たる、キャンペーン実施中!

日本デビットカード推進協議会では、J-Debitの利用促進を図るため、2006年6月1日～8月31日「J-Debit使ってトクトクキャンペーン'06夏」を実施しています。キャンペーン期間中、J-Debitご利用1回あたりの金額が5,000円以上(税込み)で、1回のご応募が可能です。

キャンペーン実施に合わせて、応募ハガキ兼用リーフレットを金融機関並びに加盟店へ配布いたしました。また交通広告やテレビCMなど各種媒体でキャンペーンを告知すると同時に、タクシー広告なども活用し、J-Debitの利用を呼びかけてまいります。この機会に、J-Debitでのお支払いをお客様にお勧めください。

※宝くじ購入でのご利用を除きます。

※お1人様何回でもご応募いただけます。

キャンペーン内容

● 応募期間

2006年6月1日(木)～8月31日(木)

● 応募締切

第1回目 7月15日(土)

ハガキでの応募は7月18日(火)

第2回目 8月31日(木)

ハガキでの応募は9月3日(日)

各回とも、抽選で15名様に10万円、25名様に1万円、350名様に5000円をキャッシュバック。

応募方法

応募専用ハガキや郵便ハガキか、パソコンや携帯電話から簡単にご応募いただけます。

キャンペーンに関する
お問い合わせは、
ヘルプデスクまで。

電話：03-3986-7960

8：00～21：00

月～金(祝日・振替休日は除く)

● 交通広告



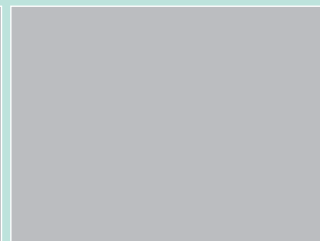
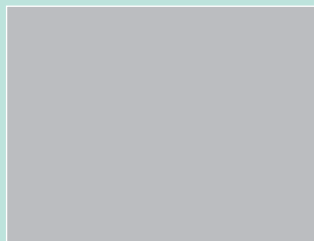
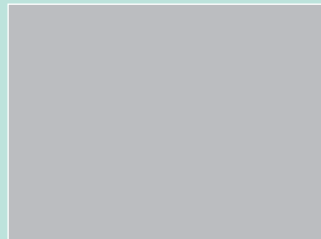
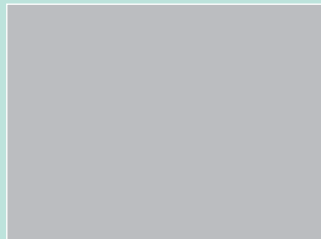
戸袋ステッカー



車内
中吊り広告
B3 ワイド

● テレビCM

「♪キャッシュカードで支払える～」のメロディに乗せて、楽しくわかりやすいJ-Debitのテレビコマーシャルが、出来上がりました。



● キャンペーンリーフレット



● タクシー広告



ステッカー

デビットなるほど講座…ダブルストライプ型カード対策

磁気ストライプが2本以上あるカードの、読み取りトラブルを防ぐために

ダブルストライプ型カードとは…

最近、キャッシュカードの多機能化が進んでおり、1枚のカードで複数のサービス機能を備えたカードが増えています。これらのカードには、磁気ストライプが2本以上あることが多く「ダブルストライプ型カード」「一体型カード」「ペアカード」などと呼ばれています。J-Debitが利用できるダブルストライプ型カードだけでも、現在1,800万枚以上あります。ダブルストライプ型カードは、発行金融機関により種類やデザインが多様であるだけでなく、どちらの磁気ストライプがJ-Debit利用可能かどうかを一目で判読しにくいことがあります。

どのようなトラブルが発生するのか

ダブルストライプ型カードの磁気ストライプには、それぞれ別の情報が入っています。そのため端末にカードを差し込む向きによって、決済方法が変わったり、正常に読み取れない場合があります。

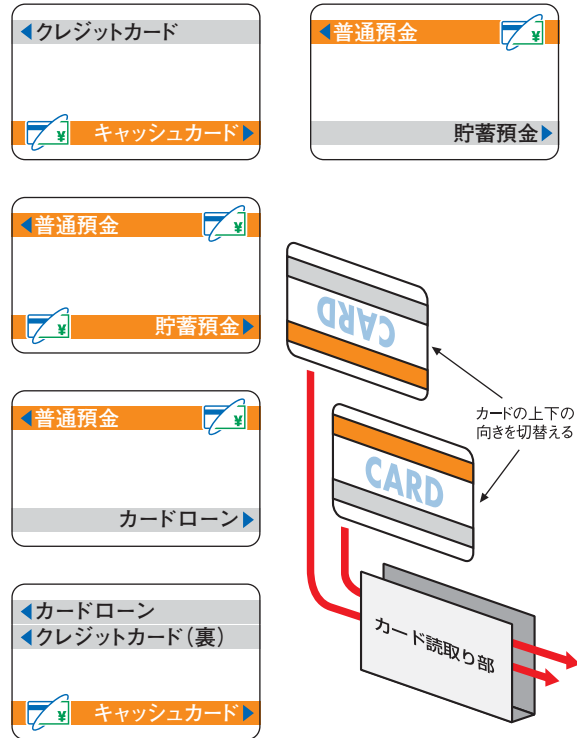
例えば片方がキャッシュカード情報で、もう一方がクレジットカード情報の組合せの場合、端末に差し込む向きを間違えると「キャッシュカードをJ-Debitとして使用したつもりが、クレジット決済になってしまった…」といったトラブルとなることもあります。

加盟店での対応策について

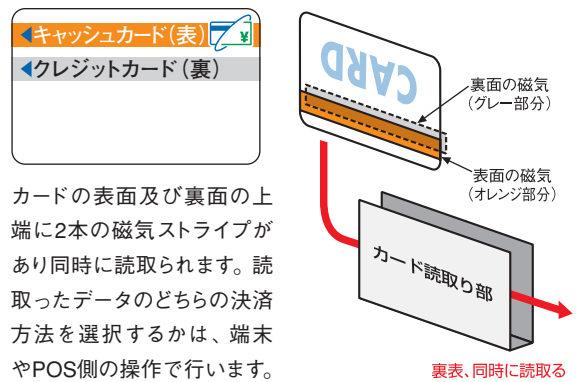
- 店頭でJ-Debitを取り扱われるご担当者の方は、ダブルストライプ型カードとその種類について、十分なお認識をお願いいたします。
- お客様からダブルストライプ型カードのご提示があった場合、「どちらでのご利用ですか」と尋ねて、利用されるカードの種類を確認してください。
- お客様のカードの表面に記載されている種別をよく確認し、◀印に注意の上、端末の読み取り部へ挿入し処理を行って下さい。

主な磁気ストライプの組合せ

◀カードの上下の向きを切替えて読取るタイプ▶



◀2つの磁気ストライプを同時に読取るタイプ▶



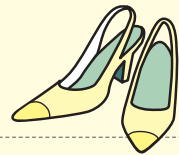
磁気ストライプの組み合わせによって考えられるトラブル

カードの種類	カードの具体例	誤って読みとった場合のトラブルと留意点
クレジット機能付きキャッシュカード	普通預金 + クレジット 貯蓄預金 + クレジット	クレジットカードでの決済となる。端末操作画面の決済種別を確認する。
J-Debitが使える預金種別とJ-Debitが使えない預金種別が一体になったキャッシュカード	普通預金 + 貯蓄預金 普通預金 + カードローン	利用口座エラー(G85)、当該要求拒否(G97)などのエラーが端末上に表示されるケースが多い。
両方の預金種別がJ-Debitに対応しているキャッシュカード	普通預金 + 貯蓄預金	どちらの口座でもJ-Debitとして決済できるため、お客様本人の確認を必要とする。

(注) はJ-Debit対応

株式会社ワシントン靴店銀座本店

ATM手数料のかかる時間帯に、 20～30代の「働く女性」がJ-Debitを利用。



昭和8年創業。靴専門店の老舗として70年以上の歴史を誇るワシントン靴店は、銀座ワシントン銀座本店をはじめ現在全国に約40店舗を展開しています。ワシントン靴店がJ-Debitを導入したのは、2001年1月から。今ではどのスタッフも、戸惑うことなくJ-Debitについてお客様に説明することができます。



経理部 経理課
小林直也氏

●ATMで…というお客様には店員が声かけを。
J-Debitの導入は銀座ワシントン銀座本店からスタートし、全国の店舗に広がっていきました。銀座本店は直接加盟店、他店は間接加盟店となっており、各店舗に端末が1～2台入っています。今のところJ-Debitの利用は売上全体の1%程度です。地域的な利用のばらつきは少なく、季節的には7月と12月のセール期間中に利用が増えています。

「地域的ばらつきが少ないのは、店舗立地が郊外型ではなく都市型のため若い人の利用が多く、J-Debitについてお客様がある程度知っているからだと思います。利用しているのは主に20～30歳代の働いている女性で、金土日を中心です。銀行のATM手数料がかかるよ



うな時、J-Debitが使われます。私たちもお客様が『ちょっと銀行で下ろしてくる』とおっしゃった時は、『キャッシ

ュカードでお支払いいただけますよ』とお話するようにしています。1回の利用価格帯は2万円前後で、1足だけ買われるパターンが目立ちます。J-Debitを使ったことのある人がまたJ-Debitを利用する傾向もあり、認知が進めば使う人はもっと増えるのではないのでしょうか」(経理部経理課課長 小林氏)

J-Debitの説明や端末の取り扱いに関しては、システム導入時に社員教育を実施。今ではどのスタッフも、戸惑うことなくお客様に対応できるようになっています。留意点としては「お客様のセキュリティ意識に温度差がある」ことだそうです。

「J-Debitのご説明をしても、どうしても現金を下ろして支払いたいという人がいる一方、暗証番号は**だから端末を押してちょうだいという人もいます(もちろん自分で押していただきますが…)。また、20～30歳代は端末の使用に抵抗が少なく、40～50歳代になると警戒される方が増えます。ICカード対応など安全性をさらにPRできるようになると、セキュリティ意識の高い人にもJ-Debitを勧めやすくなると思います」(経理部経理課課長 小林氏)

株式会社ワシントン靴店銀座本店

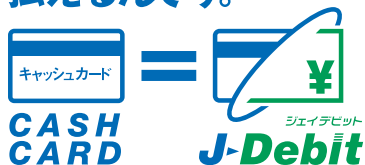
〒104-8102 東京都中央区銀座5-7-7

TEL.03-3572-5911

<http://www.washington-shoe.co.jp>

会員の皆様からのJ-Debitに関するご質問や本誌に掲載して欲しい内容等、ご意見をお待ちしています。電話、FAX、メールなどお気軽にお寄せください。

キャッシュカードでも
払えるんです。



日本デビットカード推進協議会 事務局

〒100-0004 東京都千代田区大手町2-2-2NTT DATA大手町ビル10F

TEL:03-3243-0781

URL <http://www.debitcard.gr.jp/> メールアドレス: info@debitcard.gr.jp

月～金 9:30～18:00 (祝日・振り替え休日ならびに12月29日～1月3日は除く)