

J-Debitの利用事例

J-Debit利用実績の高いC→REX加盟店の声（事例）を紹介いたします。

Aアパレル（ブティック）

「持ち合わせがないのでまたきます」「今日はクレジットカードを持っていないので」、というお客様に、「キャッシュカードはお持ちですね、それでお支払ができます」という一声で、売上が1割くらい増えた加盟店があります。「クレジットカードは持ってなくても、会社に勤める方なら、給料振込のための口座は必ず持っているはず。お客様を引き留めるひとつとしては、有効です」とのこと。また、「デビットカードのことを知らないお客様も多いので、プレートやポスターを常にわかりやすい場所に貼って、それを見せながら説明すると効果的」だそうです。

B美容院

「カットだけに来たお客様に、カラーリングやトリートメント等、魅力的メニューをすすめると、心は動くようですが、だいたいの金額を想定しているので手持ちがないことが多いようです。その時キャッシュカードでも払えますよ、と言うとお客様に喜ばれることがあります」「デビットカードの仕組みについてもゆっくり説明できるためキャッシュカードを使うのに不安をお持ちのお客様にも理解頂けます」とのこと、これで売上がぐんとアップしたとのこと。

Cインテリア家具店

「高額商品のためクレジット利用が多いのですが、なるべくデビットカードに誘導しています」「手数料が5分の1以下になるため、ばかになりません」とのこと。誘導の仕方は残念ながら秘密だそうです。

D旅行会社

「旅行商品の説明をしてせっかくその気になったのに手持ちがなく“後日申込みになります”ということで販売機会を逃すことが結構あります。キャッシュカードで決済できますと言うと、おどろくほどその場でお申込み頂けます」

Eスクール

「授業料や教材費等、すべてデビット決済のみにしました。現金收受をしていたときは現金收受、おつり、保管、突合等の業務に多大な時間が必要で、また現金が合わないことが多くありました。デビットのみにしたため、レジもなく後方業務も大幅に減りました。学生はほとんどキャッシュカードを持っていますので、慣れると現金出納がなくてもまったく問題ありません」とのこと。

F湯治場の旅館

「長期滞在者が多いため、多額の現金をもってこられ紛失、盗難、思い違い等結構トラブルがありました。キャッシュカードで決済できるようになってから、予約を頂いたとき現金を持たずキャッシュカードを持ってくるようにご案内をしています。高齢の方が多かったためクレジットカードには馴染みが薄いため、カード決済は少なかったのですが、デビット決済は増加しています」

このように、ちょっとした工夫で、お客様にも加盟店様にもメリットのある利用方法を見つける事ができます。なお当社では、C→REX加盟店にこれらをまとめた小冊子「デビットカードの上手な使い方満載、業種別かいけつ虎の巻」を配布し、利用促進を図っていらっしゃいます。



< 小冊子 >



< C→REXセンターの方々 >

C→REXセンター様からのメッセージ

C→REXセンターの受付は365日、24時間無休で、日本全国に設置された20,000台のC→REX端末加盟店からのお問い合わせ、J-Debit、クレジット、ポイントシステムの精算、端末管理を行っています。端末申込、端末機の操作法、決済状況の確認、加盟店登録データ変更の受け付け等々、コールセンターとしてお受けする電話の内容は様々です。

また、精算管理も重要な業務です。C→REX加盟店様は旅館ホテル、物販、運輸、サービス業と多岐に渡っているため、その時々取扱高から季節の移り変わり、夏の天候不順の影響や景気の良し悪しが、数字の間に垣間見えるのは興味深いところです。

お客様や加盟店様のデータを取り扱う当センターでは、ガイドラインの制定や定期的な勉強会の実施等セキュリティに最も留意しています。また当センターは社内でも隔離され、IDカードなしでは出入りできないので、気軽に見学いただけないのが残念です。

JTB C→REXセンターは“QUICK、QUALITY、QUEST”の3Qオペレーションをテーマとし、頑張っていますので、これからもよろしくお願い致します。